

Bei Zahlungsschwierigkeiten finden Sie hier Unterstützung!

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, uns im Kundencenter in der Freyschmidtstraße 20 zu besuchen, um gemeinsam eine Lösung zu finden. Telefonisch steht Ihnen als Ansprechpartner das Forderungsmanagement unter 03984 / 853-201, 03984 / 853-214 und 03984 / 853-155 zur Verfügung. Per E-Mail erreichen Sie uns unter forderungswesen@stadtwerke-prenzlau.de. Um eine drohende Strom- bzw. Gassperrung zu vermeiden, haben Sie unter anderem die Möglichkeit einer Abwendungsvereinbarung, die auf unserer Internetseite zur Verfügung steht.

Jobcenter Uckermark

**Stettiner Straße 21
17291 Prenzlau**

Telefon 03984 701552

Das Jobcenter Uckermark steht Ihnen bei Energieschulden beratend zur Seite. Wenden Sie sich hierzu bitte an Ihren zuständigen Sachbearbeiter.

Schuldnerberatung Neustart e.V.

**Georg-Dreke-Ring 58a
17291 Prenzlau**

Telefon 03984 8359457